

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TAX S.C.

I ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie organizowanej przez „TAX” s.c. Jakub Rutkiewicz Marta Rutkiewicz z siedzibą w Runowie 23 76-230 Potęgowo posiadającej wpis do Rej. Organizatorów Turystyki Marszałka Pomorskiego o nr 252 polisa TUV nr OG 0475478; następuje z chwilą podpisania druku „Umowa – zgłoszenie” przez osobę zgłaszającą udział w imprezie lub dokonującą rezerwacji przez przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę, oraz wpłacenia zaliczki w kwocie 30 % ceny imprezy w ciągu 3 dni, chyba, że strony uzgodnią inny termin na umowie, nie wcześniej jednak niż na 180 dni przed datą rozpoczęcia usługi.
2. Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100 % w terminie najpóźniej na 21dni przed datą rozpoczęcia usługi.
3. Uczestnik, który podpisał „Umowę – zgłoszenie” w terminie **21** dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy, zostanie wpisany na listę po dokonaniu **pełnej wpłaty za imprezę**.
4. Po przekroczeniu powyższych terminów, niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100 %, w ciągu 3 dni od wezwania do płatności Klienta przez Organizatora, ale nie później niż na dzień przed rozpoczęciem Imprezy, powoduje **rezygnację** Uczestnika z imprezy oraz wszystkich osób zgłoszonych w Umowie i **rozwiązanie** Umowy na warunkach Rezygnacji z Imprezy (pkt. III Warunków Uczestnictwa w Imprezach). Organizator nie ma obowiązku zawiadamiania Uczestników o rozwiązaniu umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, wynikających z działania sił wyższych.
6. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników 50 % Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 21 dni przed datą jej rozpoczęcia.
7. W przypadku odwołania imprezy Organizator proponuje uczestnictwo w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, w przeciwnym wypadku Organizator **gwarantuje** Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat.
8. Zmiana miejsca wyjazdu po zawarciu umowy (o ile Organizator dysponuje miejscami) wiąże się z koniecznością poniesienia opłaty manipulacyjnej.
9. Organizator informuje iż zgodnie z Ustawą z 22.VII.2016 r. o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, opłata na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wyniosła 0 zł

II REZYGNACJA Z IMPREZY ORAZ PRZENIESIENIE UPRAWNIENÍ

1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z imprezy wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się:
 - a) Dzień wpływu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy.
 - b) Trzeci dzień od wezwania Klienta przez Organizatora do uregulowania pozostałego zobowiązania za udział w Imprezie (przy założeniu braku dostarczenia do Organizatora potwierdzenia zaległej wpłaty)
 - c) Dzień rozpoczęcia imprezy, jeśli uczestnik nie weźmie w niej udziału i nie poinformuje pisemnie Organizatora o powodzie rezygnacji z Imprezy.
2. Uczestnik obciążony zostanie kosztami w przypadku rezygnacji z imprezy z powodu m.in.:
 - a) Niedotrzymania przez uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat.
 - b) Nie przybycia na zbiórkę.
3. Koszty rezygnacji obciążające klienta kalkulowane będą na podstawie rzeczywistych wydatków ustalanych indywidualnie, jednak nie mogą być wyższe niż:
 - a) Przy rezygnacji do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy potrąceniu na rzecz organizatora podlega kwota 100 zł.
 - b) Przy rezygnacji pomiędzy 20 a 14 dniem przed rozpoczęciem imprezy potrąceniu na rzecz organizatora podlega wartość 30% wartości imprezy
 - c) Przy rezygnacji pomiędzy 13 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy, potrąceniu podlega 80 % ceny imprezy.
 - d) Przy rezygnacji między 7 dniem a dniem rozpoczęcia imprezy potrąceniu podlega 95 % ceny imprezy.Ostateczne rozliczenie przez Organizatora kosztów z tytułu Rezygnacji nastąpi dzień po zakończeniu Imprezy, z której Klient zrezygnował. Jeżeli okaże się, że zaistniała różnica pomiędzy kwotą pobraną przez Organizatora, a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Organizatora nastąpi niezwłoczny zwrot nadpłaconej kwoty na rachunek bankowy podany przez Klienta.
4. Klient może, bez zgody Organizatora, przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przejmuje wszystkie

wynikające z tej Umowy prawa i obowiązki. Przeniesienie uprawnień i obowiązków jest skuteczne, jeżeli Klient zawiadomi o tym Organizatora nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika Imprezy Klient i osoba przejmująca odpowiadają solidarnie.

III REALIZACJA UMOWY; REKLAMACJE

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik powinien posiadać:
2. Legitymację szkolną, książeczkę zdrowia lub kartę ubezpieczeniową, kartę kolonijną, kopię „Umowy – zgłoszenia”.
3. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie usługi oraz właściwy przebieg imprezy zgodnie z programem.
4. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym, w celach dowodowych na piśmie, wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora w celu umożliwienia wykonania świadczeń wynikających z Umowy w sposób niewadliwy, jednocześnie pismo takowe tożsame będzie ze złożeniem reklamacji.
5. Jeżeli Klient składa reklamację po zakończeniu Imprezy powinien skutecznie doręczyć ją Organizatorowi, z którym podpisał Umowę w terminie do 30 dni od daty zakończenia Imprezy. Skuteczne doręczenie reklamacji oznacza, iż Organizator mógł zapoznać się z treścią reklamacji.
6. Organizator zobowiązany jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji, a w przypadku złożenia jej w trakcie trwania Imprezy w ciągu 30 dni od dnia zakończenia usługi, rozpatrzyć ją i poinformować pisemnie Klienta o wyniku postępowania.
7. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Klienta. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
8. Impreza turystyczna rozpoczyna się i kończy zgodnie z określonym w Umowie z Organizatorem terminem wyjazdu i powrotu. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia Imprezy, data powrotu – dniem zakończenia Imprezy.
9. Klient zawierając Umowę-zgłoszenie oświadcza, iż stan zdrowia wszystkich osób wpisanych w zgłoszeniu- umowie w pełni umożliwia udział w imprezie.
10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich wpisanych w umowie-zgłoszeniu.
11. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie osobie/osobom niepełnoletnim zgłoszonym w umowie-zgłoszeniu, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku.
12. Podczas pobytu na Imprezach organizowanych przez Organizatora klient oraz osoby niepełnoletnie wpisane w umowie-zgłoszeniu zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu, obozu, kolonii, zimowiska itp.
13. Uczestnicy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę 10 tys. zł., szczegółowe informacje zawarte są w ofercie oraz odrębnych warunkach ubezpieczenia znajdujących się u organizatora
14. Organizator bierze odpowiedzialność odszkodowawczą w zakresie kwoty gwarantowanej polisą ubezpieczyciela, z którym zawarł umowę.
15. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w całości lub w części wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika jak np.:
 - skrócenie pobytu bez winy leżącej po stronie Organizatora
 - rezygnacja uczestnika z części lub z całości programu bez winy leżącej po stronie Organizatora

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają zastosowanie w szczególności: przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami), przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), a także przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 r. Nr 50, poz. 331 ze zm.).