

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ A.T. „WONDERLANDS”

Niniejsze WARUNKI stanowią integralną część UMOWY o udział w imprezie.

**A.T. „WONDERLANDS” zapewnia profesjonalnie przygotowany wypoczynek,
wykonanie i otrzymanie wszystkich świadczeń w standardzie przedstawianym w ofertach.**

I. ZAWARCIE UMOWY/REALIZACJA IMPREZY

1. Zawarcie UMOWY polega na podpisaniu przez Uczestnika, Rodzica Uczestnika lub opiekuna prawnego Uczestnika i Sprzedającego ZGŁOSZENIA-UMOWY oraz wpłaceniu 30% zaliczki. Dopłata do pełnej ceny powinna nastąpić do 30 dnia przed rozpoczęciem imprezy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień potwierdzony stemplem bankowym w banku lub dzień wpłaty gotówkowej w kasie.
2. Skierowanie/voucher (dotyczy pobytów wczasowych w O.W. „Leśne Ustronie”) jest wystawiany przez WONDERLANDS i wysyłany Sprzedającemu najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku sprzedaży na krótko przed rozpoczęciem imprezy voucher będzie wysyłany drogą faks lub mailem.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę, Rodzic Uczestnika bądź Jego opiekun prawny oraz inne osoby objęte Zgłoszeniem Uczestnika.
4. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do wyjazdu.
5. W wypadkach koniecznych WONDERLANDS zastrzega sobie prawo zmiany warunków pobytu, terminu lub programu, zaś Sprzedający ma obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika pisemnie. Uczestnik powinien pisemnie powiadomić Sprzedającego w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od Umowy.
6. WONDERLANDS zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu cen kosztów transportu, opłat urzędowych lub podatków, wzrostu kursów walut, nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy i nie więcej niż o 10% ceny.
7. WONDERLANDS ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa, klęska żywiołowa, decyzje władz państwowych i innych instytucji). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum Uczestników, które stanowi 75% planowanych miejsc – w terminie nie krótszym jednak niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
8. WONDERLANDS nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania sił wyższych oraz opóźnień związanych z zatorami drogowymi.
9. Sprzedający zwraca zawsze całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku: a/braku wymaganego minimum Uczestników b/zgłoszonej przez Uczestnika rezygnacji z udziału w imprezie po poinformowaniu go przez Sprzedającego o zmianie warunków Umowy.
10. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, WONDERLANDS zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości, Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu wartości nie zrealizowanych świadczeń.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Jeżeli Uczestnik składając pisemne oświadczenie rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po Jego stronie, w tym między innymi z powodu:
 - niedotrzymania określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów
 - nieprzybycia na zbiórkę (przy wyjazdach zbiorowym środkiem transportu)
 - niezgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń wskazanym w karcie ofertowej lub na voucherze
 - choroby i innych przypadków losowychSprzedający potrąca rzeczywiste koszty poniesione przez WONDERLANDS. WONDERLANDS przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Uczestnika z udziału w imprezie.
Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych w umowie.

2. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana, chyba że Uczestnik odpowiednio wcześniej poinformuje przedstawiciela WONDERLANDS o rezygnacji z danego świadczenia, co pozwoli WONDERLANDS działającemu przy zachowaniu należytej staranności ograniczyć ponoszone przez niego w tym zakresie koszty rzeczywiste.
3. Opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zamianę przez Uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy np. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.

III. INNE

1. WONDERLANDS jest odpowiedzialna za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela WONDERLANDS w celu umożliwienia im naprawienia wady. Jeśli wada nie zostanie usunięta, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt w formie pisemnej, w czasie trwania imprezy przedstawicielowi WONDERLANDS.
2. Jeżeli z winy WONDERLANDS nie zostaną zrealizowane, określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, WONDERLANDS przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązane jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługi w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia.
3. Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być sporządzone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym na adres WONDERLANDS, nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Na zgłoszenie reklamacyjne WONDERLANDS udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni od ich otrzymania.
4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec WONDERLANDS za szkody powstałe z Jego winy lub winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

- We wszystkich nie uregulowanych niniejszymi Warunkami sprawach zastosowanie mają wymogi Ustawy „O usługach turystycznych” z dnia 29.08.1997 r./Dz.U.Nr.133 poz. 884 z późniejszymi zmianami/.
- Uczestnik ma prawo do zawarcia dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.
- Wszystkie ceny zawarte w kartach ofertowych zawierają podatek VAT.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia na drodze postępowania sądowego.

V. DODATKOWE INFORMACJE

WONDERLANDS oświadcza, że posiada „Zezwolenie na organizację imprez turystycznych” nr 57 wydane przez Wojewodę Śląskiego oraz zawarło z firmą „SIGNAL IDUNA” S.A. umowę ubezpieczenia na rzecz Uczestników, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów na imprezę turystyczną. W przypadku konieczności skorzystania z w/w ubezpieczenia szczegółowych informacji udziela Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach pod numerem telefonu (32) 77-40-973. WONDERLANDS na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 202334 z dnia 31.10.2013 r. zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.