

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ B.T. JAWORZYNA TOUR

Zawarcie umowy Klienta z Biurem Turystyki Jaworzyna Tour następuje poprzez podpisanie umowy o świadczenie usług turystycznych. Integralną częścią w/w umowy są: oferta, niniejsze warunki uczestnictwa (w przypadku imprez dla dzieci i młodzieży dotyczy także „Dodatkowych warunków uczestnictwa w koloniach i obozach” zawartych w karcie kolonijnej), ogólne warunki ubezpieczenia oraz oświadczenie dot. ubezpieczenia. Klient może zawierać umowę bezpośrednio z Organizatorem – B.T. Jaworzyna Tour (w jego lokalach lub korespondencyjnie) albo w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne.

## WARUNKI PŁATNOŚCI:

Przy zgłoszeniu Klient wplaca na rzecz B.T. Jaworzyna Tour zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy w przypadku imprezy dla dzieci i młodzieży, w przypadku wczasów (krajowych i zagranicznych) Klient wplaca zaliczkę w wysokości 40% ustalonej ceny imprezy. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy w przypadku krajowych imprez dla dzieci i młodzieży, w przypadku zagranicznych imprez dla dzieci i młodzieży oraz wczasów na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Po przekroczeniu powyższych terminów brak wpłaty w ciągu 3 dni od wezwania Klienta przez Organizatora ale nie później niż na dzień przed wyjazdem jest równoznaczny z rezygnacją Klienta na warunkach REZYGNACJI Z IMPREZY z uczestnictwa w imprezie. Wpłaty należy dokonać w lokalach B.T. Jaworzyna Tour, w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne lub na wskazany w umowie nr konta bankowego.

W wypadku wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut, cena imprezy może ulec podwyższeniu jednak nie później niż 21 dni przed jej rozpoczęciem. W wypadku wczasów cena imprezy nie zawiera opłat miejscowych (np. opłat klimatycznych).

## UBEZPIECZENIE:

Wszystkie imprezy zagraniczne zawierają w cenie ubezpieczenie KL i NNW. Imprezy krajowe zawierają ubezpieczenie NNW. Klienci mogą zawierać w biurze indywidualne dodatkowe umowy ubezpieczenia także szczególnie zalecane – ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, ul. Przykopowa 31, 01-208 Warszawa.

## ODWOŁANIE IMPREZY:

Impreza, do której świadczenia zobowiązało się B.T. Jaworzyna Tour może być odwołana w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa. Odwołanie z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona liczba minimalna (imprezy samolotowe – 50 uczestników, imprezy autokarowe – 30 uczestników), może nastąpić w formie pisemnej do 5 dni przed jej rozpoczęciem. Niemożność świadczenia usługi w tego typu przypadkach wiąże się z obowiązkiem – po stronie B.T. Jaworzyna Tour przedstawienia Klientowi oferty zastępczej na tych samych warunkach lub zwrotem całości wpłaconej przez niego kwoty.

## OBOWIĄZKI KLIENTA - UCZESTNIKA:

Zawierając przedmiotową umowę Klient oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób również niepełnoletnich wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, dowód osobisty, legitymację szkolną itp. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec B.T. Jaworzyna Tour za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie – zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia w całości. Klient zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) osobie niepełnoletniej, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku. W czasie trwania imprezy – pobytu w ośrodku – Klient zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu. W przypadku utrudniania przez Klienta właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom lub braku posiadania wymaganych dokumentów – B.T. Jaworzyna Tour zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Klient. Klient – w przypadku imprez wczasowych – jest zobowiązany do przedłożenia w chwili zgłaszania się do ośrodka oryginalnych skierowań B.T. Jaworzyna Tour.

## PRZENIESIENIE UPRAWNIENI:

Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmując wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 15 dni przed datą wyjazdu.

Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## REZYGNACJA Z IMPREZY:

Rezygnacja z imprezy może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej i następuje z chwilą otrzymania jej przez B.T. Jaworzyna Tour. Poniesione przez B.T. Jaworzyna Tour koszty związane z anulowaną rezerwacją mogą być podstawą do obciążenia Klienta w oparciu o rzeczywiste wydatki ustalone indywidualnie. Kwota obciążenia nie może być jednak wyższa niż:

- 120 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy krajowej;
- 180 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej autokarowej;
- 300 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej samolotowej;
- 35 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 85 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 13 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 95 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 7 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy;

W przypadku nagłej choroby prosimy o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego gdyż istnieje na tej podstawie możliwość ograniczenia ewentualnego obciążenia z tytułu rezygnacji. W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji Klient po ustaleniu warunków z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot kosztów. Wszelkie wypłaty dla Klientów dokonywane są niezwłocznie po podpisaniu odpowiednich dokumentów, a w szczególności faktur korygujących.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy turystycznej. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

Odpowiedzialność B.T. Jaworzyna Tour za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

B.T. Jaworzyna Tour nie zapewnia opieki pilota wycieczek podczas kolonii i obozów krajowych. W przypadku sprzedaży agencyjnej Klienta obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całej umowy. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

*Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od 1 stycznia 2017 roku.*

## POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI

Biuro Turystyki Jaworzyna Tour Kaczmarczyk Wilk spółka jawna posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa nr M 206851 ważna jest od 18.09.2016 roku do 17.09.2017 roku. Suma gwarancyjna wynosi: 1360000,00 zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Małopolskiego, adres: ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

Podpis Klienta