

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY PRIMA TOUR S.C.

## I. WARUNKI OGÓLNE

Warunki uczestnictwa w imprezie stanowią integralną część Umowy.

Zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedającym (tzn. Organizatorem lub Agentem upoważnionym do sprzedaży imprez przez Organizatora w oparciu o umowę agencyjną), a Uczestnikiem następuje, jeżeli strony nie ustalą inaczej, po podpisaniu Umowy, wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% oraz pisemnym potwierdzeniu zgłoszenia uczestnictwa przez Organizatora.

Uczestnik powinien sprawdzić, czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane i adres osób mających wziąć udział w imprezie podane są prawidłowo.

Uczestnik ma obowiązek poinformować Sprzedającego o pełnych danych osobowych oraz ewentualnych ich zmianach w takim terminie przed rozpoczęciem imprezy, aby możliwe było załatwienie koniecznych formalności.

Uczestnik zobowiązany jest przedłożyć dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie (Paszport, Dowód Osobisty, Karta Kolonijna itp.).

Zawarcie umowy na rzecz osoby nieletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.

## II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

Ceny imprez turystycznych są cenami stałymi. Organizator zastrzega sobie jednak prawo na zmianę ceny na podstawie udokumentowanego wpływu na podwyżki w wyjątkowych okolicznościach: wzrost kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

W przypadku wystąpienia czynników opisanych w pkt. II pp. 1, Organizator ma prawo do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że nie może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost ceny będzie skutecznym w stosunku do Uczestnika wyłącznie po dostarczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takim przypadku Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie w terminie 3 dni od daty otrzymania powiadomienia. W przypadku rezygnacji Biuro zwraca pełną otrzymaną od Uczestnika wpłatę. Za odstąpienie uważa się także brak wpłaty dopłaty ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami pkt. V Warunków Uczestnictwa.

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w czasie nie krótszym niż 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, decyzje władz państwowych i innych instytucji, oraz brak wymaganego minimum Uczestników do odbycia imprezy, która wynosi 30 osób. Organizator każdorazowo będzie informował klientów o minimalnej liczbie osób wymaganej do odbycia imprezy.

W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on zobowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

Uczestnik może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym w terminie do 14 dni przed datą wyjazdu. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## III. REALIZACJA IMPREZY I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży upoważniających do przekroczenia granic przez które przejeżdża i do których się udaje: dowód osobisty, paszport (ważny min 6 m-cy), ważną wizę, w przypadku konieczności jej posiadania o ile tego nie zapewnia Organizator, oraz wymagane zaświadczenia lekarskie.

Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz w środkach transportu (tj. autokarze, samolocie, statku). Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się Uczestnika do zaleceń Organizatora, lub jego przedstawiciela.

Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika, jeżeli uczestnik w trakcie trwania imprezy podejmuje zwinione działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i tym samym utrudnia jej realizację. Wszelkie wyniki z powyższego powodu dodatkowe, udokumentowane, koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel.

## IV. UBEZPIECZENIE

Biuro Podróży Prima Tour s.c. na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 201175 z dnia 01.10.2012 zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., oraz umowy generalnej o nr 205130 z dnia 01.09.2015 które zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie zgłoszeniu udziału w imprezie turystycznej.

Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ryzyk do ubezpieczenia zagwarantowanego przez organizatora zgodnie z pkt. I., np. od chorób przewlekłych, uprawiania sportów ekstremalnych wysokiego ryzyka, wyczynowych.

W dniu wykupienia imprezy/ wpłaty zaliczki klient ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy zgodnie z OWU: „Ogólne

Warunkami Koszty Imprezy Turystycznej zatwierdzonymi uchwałą nr 17/Z/2013 Zarządu Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 27.03.2013 r. zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015.

W przypadku wykupienia ubezpieczenia na podstawie OW Koszty Imprezy Turystycznej należy rozszerzyć ubezpieczenie o następstwa chorób przewlekłych jeżeli zostały stwierdzone u ubezpieczonego, osób bliskich lub współuczestnika podróży.

Osoba ubezpieczona zwalnia lekarzy prowadzących leczenie ubezpieczonego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia ubezpieczycielowi.

Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wycieczkę kontrolną, należy skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A. Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26, Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75,

## V. WARUNKI PŁATNOŚCI

Przy podpisaniu Umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy, pozostałą część należy wpłacić na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 i mniej dni od daty rozpoczęcia, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości kwoty w biurze sprzedającego lub na rachunek bankowy Organizatora.

Miejszem płatności jest biuro Organizatora, biuro pośredniczące w sprzedaży imprez Organizatora lub wskazany rachunek bankowy.

W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data wpływu środków finansowych na rachunek Organizatora.

Wszystkie ceny są cenami umownymi.

Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy. Cena imprezy nie obejmuje świadczeń, atrakcji i innych usług nie objętych w Umowie.

## VI. REZYGNACJE I ZWROTY

Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, lecz rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej w formie listu, listu poleconego lub faksu. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora lub pośrednika sprzedającego imprezę na rzecz Organizatora.

Niedokonanie w terminie wpłaty lub niedostarczenie dokumentów lub brakujących informacji powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy z winy Uczestnika na warunkach rezygnacji. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.

W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. II pp. 2, 3 Warunków Uczestnictwa, Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.

Jeżeli Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w imprezie z innych przyczyn, na krócej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo żądać od Klienta zapłaty poniesionych kosztów imprezy.

## VII. REKLAMACJE

Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Klient ma również prawo do złożenia organizatorowi turystyki reklamacji zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Decyduje dzień nadania listu, listu poleconego lub faksu przez Uczestnika. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy. Jeżeli organizator turystyki nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 3, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

Rozszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora, winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do reklamacji składanej przez Uczestnika.

Organizator zastrzega sobie okres 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

Organizator ze względu na poniesione koszty organizacji imprezy, w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie klienta, takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych ma prawo do dokonania potrąceń, przy czym każde potrącenie nie może być wyższe niż rzeczywista strata poniesiona przez Organizatora.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową.

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami).

W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.

Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych w bazie danych Biuro Podróży PRIMA TOUR i przetwarzanie ich dla celów marketingowych i promocyjnych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. O ochronie danych osobowych Dz.U. Nr 133 poz. 833.

Organizator oświadcza, iż posiada gwarancję ubezpieczeniową firmy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. 00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16 a Organizator oświadcza że został wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem 66/07 przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.