

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AGENCJĘ TURYSTYCZNĄ „WONDERLANDS” SP. Z O.O., ZWANĄ DALEJ ORGANIZATOREM

/Niniejsze WARUNKI oraz oferty zawierające informacje o imprezie stanowią integralną część UMOWY o udział w imprezie/

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Stronami umowy są organizator i podróżny. W przypadku zawierania umowy przez podróżnego na rzecz osoby trzeciej, podróżny wskazuje tę osobę w umowie. Jeżeli podróżny nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, to przy zawieraniu umowy działa za niego przedstawiciel ustawowy.
2. Przy podpisywaniu umowy podróżny dokonuje przedpłaty w wysokości 25% ceny imprezy. Przedpłata jest należna od każdego uczestnika imprezy wymienionego w umowie.
3. W terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, podróżny zobowiązany jest wpłacić na rzecz organizatora pozostałą część ceny imprezy. W przypadku imprez rozpoczynających się na 21 lub mniej dni od dnia zawarcia umowy podróżny zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy w momencie zawierania umowy.
4. Podróżny jest zobowiązany dostarczyć wszelkich dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy.
5. Usługi turystyczne świadczone przez organizatora nie są standardowo dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek podróżnego organizator udzieli informacji o możliwości dostosowania usług do potrzeb podróżnego.

II. UBEZPIECZENIA I GWARANCJE

1. Podróżni uczestniczący w imprezach objęci są ubezpieczeniem na podstawie polisy generalnej w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. od następstw nieszczęśliwych wypadków na terenie kraju: 5.000,00zł na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i 5.000,00zł na wypadek śmierci. Ogólne warunki ubezpieczenia są doręczane podróżnemu przy zawieraniu umowy.
2. Podróżny może dodatkowo ubezpieczyć się od związanych z imprezą kosztów rezygnacji i kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej.
3. Organizator oświadcza, że posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez ubezpieczyciela na pokrycie kosztów powrotu klienta z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu; pokrycie zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, gdy z przyczyn dotyczących organizatora lub osób które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana; pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora lub osób które działają w jego imieniu stosownie do ustawy z dnia 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dziennik Ustaw poz. 2361). Data ważności, jej numer oraz kwota gwarancji znajduje się na umowie.
4. Organizator oświadcza, iż składa miesięczne deklaracje do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Zgodnie z poz. 1900, §2 ust.4 ustawy w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny na imprezy turystyczne odbywające się na terenie kraju, składka wynosi 0zł od każdego klienta z tytułu

zawartej umowy.

5. W razie przewidzianej ustawą konieczności wypłat z gwarancji ubezpieczeniowej, szczegółowych informacji udziela podróżnemu Urząd Marszałkowski w Katowicach, ul. Ligonia 46 pod numerem telefonu: centrala 32/ 2078888.

III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podróżnych uczestniczących w imprezach organizowanych przez organizatora jest Agencja Turystyczna „WONDERLANDS” sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 41-500 Chorzów, ul. Dąbrowskiego 69/1. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z biurem: e-mail:biuro@wonderlands.pl, tel. (32) 251-73-64.
2. Podane przez podróżnych dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którym jest również marketing bezpośredni, w celu ciążących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Użytkowane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe podróżnych nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. Przynależące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczące ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

IV. ZMIANY I ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

1. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, przejmując jednocześnie wynikające z niej obowiązki, jeżeli zostanie złożone do organizatora zawiadomienie w terminie nie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli organizator poniesie dodatkowo koszty w wyniku zamiany podróżnego organizator wskaże je podróżnemu żądając ich zapłaty.
2. Jeżeli organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić elementy umowy określone w art. 40 ust.1 pkt.1 ustawy, lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art.42 ust.4 pkt.4, niezwłocznie powiadamia o tym podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie

zaoferować podróznemu imprezę zastępczą.

3. Podróżny w terminie wyznaczonym przez organizatora informuje organizatora, że przyjmuje proponowaną zmianę umowy: albo odstępuje od niej ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat zawsze w terminie nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, albo odstępuje od umowy oraz przyjmuje imprezę zastępczą. Jeżeli zmiany umowy lub impreza zastępcza prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

4. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie, w razie odstąpienia od umowy, podróżny jest zobowiązany do zapłacenia wskazanej przez organizatora opłaty. Wysokość tej opłaty zależna jest od tego w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy, od spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłata ta w wysokości określonej poniżej stanowi równowartość rzeczywistych kosztów ponoszonych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej. Opłata za odstąpienia od umowy wynosi standardowo za osobę:

* do 45 dni przed dniem wyjazdu - 5 % ceny imprezy

* od 44 dni do 31 dnia wyjazdu - 10 % ceny imprezy

* od 30 do 20 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 25% ceny imprezy

* od 19 do 10 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 50% ceny imprezy

* od 9 do 4 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 75% ceny imprezy

* od 3 dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub w przypadku jej nierozpoczęcia - 90% ceny imprezy.

Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez podróżnego.

5. Podróżny może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

6. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu podróznemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie jest mniejsza niż 12, a organizator powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy w terminie nie później:

* niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni

* niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 6 dni lub krócej

* niż na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni

7. Organizator może rozwiązać umowę przed rozpoczęciem imprezy i dokonać pełnego zwrotu podróznemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania, jeżeli nie można zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi podróżnego na trwałym nośniku o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.

V REALIZACJA UMOWY

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

2. Podróżny zawiadamia organizatora turystyki niezwłocznie / w trakcie trwania imprezy turystycznej / o stwierdzeniu niezgodności, które organizator ma obowiązek usunąć. W przypadku nieusu-

nięcia niezgodności, podróznemu przysługuje obniżka ceny.

3. Jeżeli organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, jest obowiązany wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczeń jest niższa od usługi określonej w programie, organizator przynajmniej podróznemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy. Jeżeli nie jest możliwe zorganizowanie świadczeń zastępczych lub podróżny je odrzuci, wówczas podróżny jest uprawniony do obniżenia ceny lub odszkodowania.

4. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie za niezgodność w przypadku, gdy organizator udowodni, że winę za niezgodność ponosi podróżny lub osoba trzecia, niezwiązane z wykonaniem usług objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć.

5. Roszczenia podróżnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przedawniają się z upływem 3 lat.

6. Podróżny jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu.

7. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora za szkody powstałe z jego winy, a także osób wskazanych w umowie.

VI. ROZPATRYWANIE SKARG

1. Podróżny ma obowiązek poinformować organizatora lub przedstawiciela organizatora w miejscu realizacji imprezy o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności podróżny ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez podróżnego niezwłocznie tak, aby organizator mógł jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Organizator zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznie. Skarga powinna zawierać dane podróżnego, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy. W przypadku złożenia skargi po terminie, organizator jest uprawniony do uznania jej za bezskuteczną, co nie ogranicza uprawnień podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia wynoszącego 3 lata.

2. Skarga związana z realizacją imprezy może być kierowana bezpośrednio do organizatora lub do agenta turystycznego za pośrednictwem którego umowa została nabyta.

3. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana podróznemu w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi.

4. Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a organizatorem zwracając się do powiatowego /miejskiego/ rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega organizator jest Inspekcja Handlowa-Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy, kodeksu cywilnego, wskazane ustawą przepisy art.10, art. 11, art.12 ust.1 pkt 1,5,16 i 17, art.17 oraz art.20 ust.2 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta / Dz.U.z 2017r.poz.683/

2. Warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 01 lipca 2018 roku.