

WYJAŚNIENIE TERMINÓW UŻYTYCH W REGULAMINIE

- Karta Klubu „J” – dokument upoważniający klienta do odbioru przyznanej mu zniżki.
- Stały klient – klient indywidualny, który skorzystał z imprezy turystycznej B.T. Jaworzyna Tour przynajmniej dwa razy i zadeklarował uczestnictwo (złożył rezerwację w jednym z oddziałów B.T. Jaworzyna Tour) w kolejnej imprezie.
- Kupon rabatowy – dokument potwierdzający polecenie przez klienta oferty B.T. Jaworzyna Tour nowym klientom oraz podstawa do przyznania rabatu Ambasadora Jaworzyny
- Ambasador Jaworzyny – klient aktywnie polecający ofertę B.T. Jaworzyna Tour w swoim otoczeniu.
- Zniżka dla rodzeństw – rabat przyznawany w momencie zapisu na wyjazd przez klienta więcej niż jedno swoje dziecko.

REGULAMIN PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH B.T. JAWORZYNA TOUR

§ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem programu lojalnościowego jest Biuro Turystyki Jaworzyna Tour Kaczmarczyk Wilk sp. j. z siedzibą przy ul. Rynek Podgórski 7, 30-518 Kraków, NIP: 679-10-14-549 (zwane dalej B.T. Jaworzyna Tour lub Biurem) z oddziałami w Krakowie, Katowicach, Warszawie, Wrocławiu i Łodzi.

1. Do programu zakwalifikowany zostaje każdy uczestnik, który zadeklarował – poprzez założenie rezerwacji – udział w przynajmniej jednej imprezie turystycznej organizowanej przez B.T. Jaworzyna Tour.
2. Zniżki dla rodzeństw i stałych klientów mają zastosowanie tylko i wyłącznie przy zakupie imprez dla dzieci i młodzieży organizowanych przez B.T. Jaworzyna Tour, gdy zakup jest dokonywany w jednym z oddziałów Biura.
3. Zniżki dla Ambasadora Jaworzyny mają zastosowanie tylko i wyłącznie przy zakupie imprez turystycznych, których organizatorem jest B.T. Jaworzyna Tour, gdy zakup jest dokonywany w jednym z oddziałów Biura.

§ II SYSTEM NALICZANIA ZNIŻEK DLA STAŁYCH KLIENTÓW

1. Kartę Klubu „J” otrzymuje każdy uczestnik, w imieniu którego została zawarta umowa o udział na wyjazd krajowy lub zagraniczny organizowany przez B.T. Jaworzyna Tour, korespondencyjnie, za pośrednictwem Internetu (www.jaworzyna.com.pl) lub osobiście w jednym z oddziałów B.T. Jaworzyna Tour (Kraków, Katowice, Warszawa, Wrocław, Łódź).
2. Karta Klubu „J” jest imienna – każdy uczestnik przykleja swoje zdjęcie, uzupełnia dane i podpisuje się własnoręcznie. Na jednego uczestnika przypada jedna Karta Klubu „J”.
3. Każdorazowe wykupienie imprezy musi być potwierdzone w Karcie Klubu „J” pieczęcią

B.T. Jaworzyna Tour.

4. W celu uzyskania zniżki konieczne jest okazanie Karty Klubu „J” lub udokumentowanie wcześniejszych wyjazdów przy każdym następnym zakupie.
5. Wysokość zniżki jest regulowana łączną ilością wykupionych wyjazdów.
6. Otrzymanie Karty Klubu „J” jest bezpłatne.
7. Przewiduje się następujący system naliczania zniżek:
 - przy zakupie 3.-4. potwierdzonej imprezy dla tego samego uczestnika – 3 % zniżki
 - przy zakupie 5.-6. potwierdzonej imprezy dla tego samego uczestnika – 5% zniżki
 - przy zakupie 7. i kolejnej potwierdzonej imprezy dla tego samego uczestnika – kolejno 8-10% zniżki.

§ III SYSTEM NALICZANIA ZNIŻEK DLA KLIENTÓW ZAPISUJĄCYCH WIĘKSZĄ LICZBĘ SWOICH DZIECI (ZNIŻKI DLA RODZEŃSTW)

1. W przypadku jednoczesnego zapisania dwójki (lub więcej) swoich dzieci, klient otrzymuje następujące rabaty:

- dla dziecka, które korzysta z wyjazdu trzeci i kolejny raz, procent zniżki wynika z systemu opisanego w § II pkt 7 .
- za każde kolejne dziecko jadące po raz pierwszy klient otrzymuje zniżkę 3%.
- w przypadku pierwszego zapisu więcej niż jednego dziecka, każde z dzieci otrzymuje zniżkę w wysokości 3%.
- w przypadku zapisu na drugi wyjazd dwójki lub więcej swoich dzieci, klient otrzymuje rabat w wysokości 3% za każdego uczestnika.
- Od momentu trzeciego wyjazdu zastosowanie ma system zniżek dla stałych klientów opisany w **§ II pkt 7**.

2. System naliczania zniżek dla rodzeństw jadących po raz pierwszy nie ma zastosowania dla kolejnych wyjazdów, w których uczestniczy jedna osoba z rodzeństwa – uczestnik zostaje objęty zniżką dla stałego klienta od momentu zdeklarowania udziału w trzeciej imprezie turystycznej.

§ IV SYSTEM NALICZANIA ZNIŻEK DLA KLIENTÓW AKTYWNIIE POLECAJĄCYCH OFERTĘ B.T. JAWORZYNA TOUR W SWOIM OTOCZENIU (AMBASADOR JAWORZYNY)

1. Program „Ambasadora Jaworzyny” skierowany jest do wszystkich klientów B.T. Jaworzyna Tour (zgodnie z § I pkt 3).

W przypadku polecenia oferty innym klientom, niekorzystającym dotychczas z usług B.T. Jaworzyna Tour, klient otrzymuje kupon rabatowy na kolejny sezon. Za każdego poleconego uczestnika klient otrzymuje **20 zł rabatu**. Łączna suma zniżek z tego tytułu **nie może przekroczyć kwoty 120 zł**.

2. W celu weryfikacji wysokości udzielonego rabatu osoba polecająca i polecana są zobowiązane

do:

2.1. przekazania przez **osobę polecającą** formularza „Ambasadora Jaworzyny” do oddziału zlokalizowanego najbliżej miejsca zamieszkania za pośrednictwem maila lub osobiście (formularz dostępny na stronie www.jaworzyna.com.pl/programy-lojalnoscione lub w oddziałach B.T. Jaworzyna Tour).

2.2. powołania się przez **polecanego klienta** na wyłącznie jedną osobę polecającą ofertę Biura w momencie zakładania rezerwacji.

3. Zniżka może łączyć się tylko i wyłącznie ze zniżką dla stałego klienta **lub** ze zniżką dla rodzeństw lub z Promocją Wakacyjną. **Zniżka nie może łączyć się z innymi promocjami Biura.**
4. Warunkiem otrzymania kuponu rabatowego przez klienta polecającego ofertę jest podpisanie umowy i uregulowanie wszystkich kosztów wyjazdu przez poleconego klienta.
5. Okres wysyłki kuponów rabatowych do klientów trwa 60 dni od momentu zakończenia ostatniej imprezy B.T. Jaworzyna Tour w bieżącym sezonie wakacyjnym lub zimowym.
6. Kupon rabatowy może być zrealizowany wyłącznie na oferty dla dzieci i młodzieży, których organizatorem jest B.T. Jaworzyna Tour.

§ V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zniżki i rabaty udzielane z tytułu uczestnictwa w programie lojalnościowym nie łączą się ze sobą nawzajem (za wyjątkiem **§ IV pkt 3**), jak również z innymi promocjami ogłaszanymi przez B.T. Jaworzyna Tour.
2. Korzyści wynikające ze zniżek i kuponów rabatowych nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani odstąpieniu ich osobie trzeciej.
3. Program lojalnościowy wchodzi w życie z dniem ukazania się oferty letniej na rok 2013 na stronie internetowej, aktualizacja wchodzi w życie z dniem 1.03.2017 .
4. B.T. Jaworzyna Tour zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.